

아르코 · 대학로예술극장 유실물 습득에 대한 처리기준

□ 유실물 보관 및 문의

보관 장소	위치 및 운영시간
아르코 · 대학로예술극장 고객지원센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학로예술극장 지하 1층 고객지원센터(서울시 종로구 대학로10길 17) ○ 화~일요일 / 10:00~19:00 (월 쉼, 점심시간 : 12:00 ~13:00) ○ 문의 번호 : 02-3668-0007

□ 유실물 습득 및 인계 절차

구분	유실물 습득	유실물 보관	유실물 인계
처리방법	객석 및 물품보관소 등 공연장 내 유실물 습득	대학로예술극장 지하층 고객지원센터(02-3668-0007) 에서 최대 6개월까지 보관 후 자체 폐기 혹은 기증	본인확인 및 인적사항 작성 후 인계
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 극장 내에서 습득된 분실물은 고객지원센터로 인계 ○ 모든 유실물은 관리대장에 기록하여 관리 및 보관 ○ 단, 변질되거나 보관이 위험한 유실물은 재량으로 폐기 ○ 보관 중인 유실물은 세부 처리기준에 따라 극장 홈페이지에 게시 ○ 휴대폰, 지갑 등 귀중품은 습득 당일 혹은 익일 파출소에 인계(해화파출소) ○ 신분증, 신용카드 습득 시 7일간 보관, 이후 유실물 처리절차에 의해 타 기관 인계 ○ 물건의 반환을 요구받았을 경우 분실자 본인임을 확인하고, 인수인계증에 인수자의 인적사항을 작성하여 수령 사실을 확인 ※ 유실물은 민법 제253조(유실물의 소유권취득)에 따라 습득일로부터 6개월 동안 보관하며, 그 이후에는 폐기 또는 기부 처리 		

□ 유실물 세부 처리기준

구분	물품명	보관 기간				타 기관 인계 기간 (파출소 등)			홈페이지 게시 여부
		당일	익일	1개월	6개월	당일/ 익일	7일	1개월	
귀중품	전자제품 (휴대폰, 카메라, 노트북)					○			
	지갑					○			
	차키					○			
	신분증						○		○
	신용카드						○		○
	귀금속						○		
변질 우려	화장품			○					○
	사용되지 않은 위생물품			○					
	사용된 위생물품	○							
	음식물	○							
	꽃		○						
기타	유·무선이러폰				○				○
	우산				○				○
	도서류				○				○
	장난감				○				○
의류	옷				○				○
	모자, 스카프				○				○
	양말, 장갑				○				○
	손수건				○				○